

# La rétention de personnel : 10 outils pour fidéliser les ressources

## Objectifs

Être en mesure de comprendre la dynamique qui incite les ressources à vouloir être fidèles à un employeur et réaliser l'impact du lien entre l'employé et son gestionnaire dans la rétention des talents ainsi que les coûts associés au remplacement des personnes.

## Clientèle visée

Gestionnaires, superviseurs et chefs d'équipe.

## Préalable

Aucun.

## Contenu

- L'employé d'aujourd'hui : ses caractéristiques, ses besoins, ses limites
- Les départs volontaires
- Les coûts associés
- L'entrevue de départ
- La prévention : les signes précurseurs
- Les apprentissages : passer de réactif à proactif
- Les liens entre le style de leadership, la performance et la fidélisation des ressources
- Programmes d'accueil et suivis
- Engagement, valeurs et cohérence
- Salaire à la carte
- Établir une relation, un esprit d'équipe et un climat de travail agréable
- Plans de développement et de formation : donner des défis à relever
- Autonomie
- Coaching : objectifs clairs et précis, évaluation de la performance à intervalle régulier
- Équilibre de vie professionnelle et personnelle
- Reconnaissance
- Communication bidirectionnelle
- Les embûches et comment les surmonter : temps et argent
- Ma boîte à outils
- Mon plan d'action

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/capital-humain-et-gestion/gerer-les-individus/la-retention-de-personnel-10-outils-pour-fideliser-les-ressources/>

Pour nous contacter: [formation@technologia.ca](mailto:formation@technologia.ca)

© 2019 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.

DURÉE  
1 JOUR

PRIX RÉGULIER  
510 \$

PRIX PRÉFÉRENTIEL  
460 \$

## Sélectionner la date de formation

Montréal	29 août 2019
Montréal	17 décembre 2019
Gatineau	18 décembre 2019
Québec	13 janvier 2020
Montréal	26 février 2020
Québec	3 avril 2020
Montréal	20 mai 2020
Gatineau	29 mai 2020

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

## Accréditations et associations partenaires



The PMI Registered Education Provider est une marque déposée du Project Management Institute, Inc.

6 PDU