

# L'évaluation de rendement du personnel

## Objectifs

Être en mesure d'élaborer des évaluations de rendement à l'aide de moyens concrets et simples; apprendre à créer un climat de confiance et d'ouverture lors des rencontres d'évaluation.

## Clientèle visée

Toute personne ayant à évaluer le rendement du personnel.

## Préalable

Aucun.

## Contenu

- Le pourquoi des évaluations : créer un lien avec l'employé, élaborer son plan de développement, évaluer ses besoins de formation, favoriser la rétention du personnel, augmenter la performance, créer un sentiment d'appartenance, planifier l'avenir
- La préparation : le dossier, la description des tâches à accomplir, le profil des compétences à acquérir, les objectifs à atteindre, les éléments de mesure, les notes lors d'interventions
- Les critères à observer pour fixer des objectifs : positif, spécifique, élément de temps, élément de mesure, réaliste
- La rencontre : intervalle régulier, préparation, axe de développement visé, rétroaction bidirectionnelle et positive plutôt que punitive, plan d'action, suivis
- La rétroaction : apprendre à dire les vraies choses même si c'est négatif. Savoir quoi dire, quand et comment le dire
- Les 6 pièges à éviter : les fausses croyances, l'amitié, les impressions au lieu d'exemples concrets, les comparaisons entre collègues, le quantitatif au détriment du qualitatif et l'attitude « ce n'est pas moi qui suis devant moi »
- Le rendement est insatisfaisant : liste de contrôle, rencontre, plan d'action, suivis, mesures disciplinaires
- Modèles de grille d'évaluation
- Boîte à outils

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/capital-humain-et-gestion/gerer-les-individus/evaluation-de-rendement-du-personnel/>

Pour nous contacter: [formation@technologia.ca](mailto:formation@technologia.ca)

© 2019 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.

DURÉE  
1 JOUR

PRIX RÉGULIER  
510 \$

PRIX PRÉFÉRENTIEL  
460 \$

## Sélectionner la date de formation

Montréal	18 septembre 2019
Québec	13 février 2020
Montréal	31 mars 2020

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

## Accréditations et associations partenaires



The PMI Registered Education Provider est une marque déposée du Project Management Institute, Inc.

6 PDU