

Gérer les personnalités difficiles

Objectifs

Être en mesure de reconnaître et d'analyser les comportements des personnalités difficiles, d'adapter ses méthodes de gestion et de motivation pour atteindre des solutions « gagnant-gagnant » et d'engendrer des changements positifs.

Clientèle visée

Tous postes avec supervision de personnel.

Préalable

Aucun.

Contenu

- Personnalité difficile ou conflit : différences, similarités et coûts associés
- Reconnaissance du cycle des agissements avant d'accoler une étiquette
- Six types de personnalités : bourreau, victime, sauveur, saboteur, muet et « p'tit Joe connaissant »
- Caractéristiques, comportements et réactions à prévoir
- Comportements à adopter et ceux à éviter
- Gestion de ses émotions
- Scénarios catastrophes à éviter : le rôle des croyances et comment elles peuvent fausser le jugement
- Stratégies de rendement et plan d'action
- Entrevue de sélection : quoi observer pour aider à déceler les personnalités à risque
- Connaissance de soi et des autres : analyse et compréhension de différents programmes comportementaux et comment s'y ajuster
- Communication verbale : stratégies et techniques pour communiquer des messages clairs, précis et compris de tous
- Communication non verbale : l'incohérence entre ce que je pense et ce que je dis
- Quand rien ne va plus : mesures disciplinaires, plans d'action et renvoi
- Conseils pratiques
- Cadre légal : Commission des normes du travail et harcèlement psychologique
- Boîte à outils

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mtl) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/capital-humain-et-gestion/gerer-les-individus/gerer-les-personnalites-difficiles/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.

DURÉE
2 JOURS

PRIX RÉGULIER
945 \$

PRIX PRÉFÉRENTIEL
850 \$

Sélectionner la date de formation

Gatineau	23 mars au 24 mars 2020
Québec	30 mars au 31 mars 2020
Montréal	6 avril au 7 avril 2020
Sherbrooke	30 avril au 1 mai 2020
Boisbriand	21 mai au 22 mai 2020

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

Accréditations et associations partenaires



The PMI Registered Education Provider est une marque déposée du Project Management Institute, Inc.

12 PDU