

EL230

PARCOURS PERFORMANCE

Communiquez avec impact ! - formation en ligne

DURÉE
7 HEURES**PRIX RÉGULIER**
199 \$

Objectifs

La multiplication des moyens de communication permet de diffuser toujours plus d'informations, plus rapidement. Mais paradoxalement, ces outils n'améliorent pas la communication. Une bonne communication ne dépend pas de solutions techniques, mais de compétences humaines qui sont absolument nécessaires au fonctionnement et à la performance de l'entreprise. Ce parcours vous donnera des outils pour communiquer efficacement, en face à face, mais aussi à distance.

Clientèle visée

Tout public.

Préalable

Aucun.

Contenu

Comprendre les principes-clés de la communication :

- Les styles de communication
- Quel est votre style de communication ?
- Identifier les styles de communication

Renforcer l'impact de ses messages

- La forme du message
- Renforcer l'impact de vos messages

Captiver son auditoire

- Racontez des anecdotes
- Captiver l'attention de son auditoire
- Construire une relation forte avec son public

Résoudre les conflits par la communication

- Réguler les tensions grâce à la méthode DESC
- Exprimer des difficultés de manière constructive

Faire preuve d'empathie

- Qu'est-ce que l'empathie ?
- Comment être empathique ?
- Formuler des messages efficaces avec empathie

Bien communiquer à distance

- Adapter sa communication
- Comment améliorer la communication à distance
- Communiquer avec une équipe dispersée
- Communiquer à distance en contexte interculturel
- Adapter son style de communication

Langue d'abonnement

Abonnement version anglaise

Abonnement version française

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologie.com/fr/espace-e-learning/parcours-performance/communiquez-avec-impact-formation-en-ligne/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.