

# Techniques de résolution de problèmes

## Objectifs

Être en mesure de mettre en œuvre un processus de résolution de problèmes basé sur une formulation du problème à résoudre, une identification et une collecte des faits, et une analyse rationnelle de l'information avant de prendre des mesures correctives.

## Clientèle visée

Tout public.

## Préalable

Aucun.

## Contenu

- Justification de la méthodologie : présentation du cadre de résolution de problèmes
- But de la résolution de problèmes : pour quoi et par qui
- Énoncé du problème : définition du défaut
- Définition du problème en décrivant le « quoi », le « où », le « quand » et l'étendue
- Identification des causes possibles : utilisation de ses connaissances et de son expérience pour identifier la cause du problème
- Identification des distinctions : éléments uniques, particuliers ou différents
- Identification des changements et impacts potentiels sur la cause du problème
- Évaluation des causes possibles

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/capital-humain-et-gestion/developper-son-efficacite-professionnelle/techniques-de-resolution-de-problemes/>

Pour nous contacter: [formation@technologia.ca](mailto:formation@technologia.ca)

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.

DURÉE  
**1 JOUR**

PRIX RÉGULIER  
**510 \$**

PRIX PRÉFÉRENTIEL  
**460 \$**

## Sélectionner la date de formation

Québec	19 mars 2020
Montréal	23 avril 2020
Montréal	14 octobre 2020
Québec	12 novembre 2020

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

## Accréditations et associations partenaires



The PMI Registered Education Provider est une marque déposée du Project Management Institute, Inc.

**6 PDU**