

Communiquer efficacement en toutes circonstances

 Coup de coeur

DURÉE
2 JOURS

PRIX RÉGULIER
945 \$

PRIX PRÉFÉRENTIEL
850 \$

Objectifs

Être en mesure d'identifier les différentes composantes de la communication afin d'améliorer ses compétences de communicateur et d'avoir des échanges efficaces et plaisants.

Clientèle visée

Tout public.

Préalable

Aucun.

Contenu

- Bénéfices de la communication
- Communication et ses composantes
- Styles de communicateur; identifiez le vôtre
- Rôle de la perception dans la communication
- Pratique de l'écoute active
- Filtres qui font obstacle à la communication
- Mots qui ont de l'impact
- Langage du corps et son influence
- Art de planifier pour mieux communiquer
- Astuces pour savoir comment demander, donner et recevoir de la rétroaction
- Questions à poser et celles à ne pas poser
- Rôle du silence
- Respect des distances
- Techniques de communication pour des situations particulières : conflits, mauvaises nouvelles, appels téléphoniques, etc.
- Façons de dire « non » sans difficulté et avec tact
- Création d'un environnement facilitant la communication

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/capital-humain-et-gestion/communiquer-et-rediger/communication/communiquer-efficacement-en-toutes-circonstances/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2019 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.

Dates

Montréal	10 juillet au 11 juillet 2019
Québec	7 octobre au 8 octobre 2019
Montréal	7 octobre au 8 octobre 2019
Gatineau	4 décembre au 5 décembre 2019

Ce cours est aussi offert en [formation privée](#).

Accréditations et associations partenaires



The PMI Registered Education Provider est une marque déposée du Project Management Institute, Inc.

12 PDU