

TI162

PROCESSUS - ITIL

ITIL® 2011 : Practitioner

DURÉE
2 JOURS**PRIX RÉGULIER**
2 000 \$**PRIX PRÉFÉRENTIEL**
1 800 \$

Objectifs

Ce cours permet de parfaire ses connaissances du référentiel ITIL® de gestion de services et de maîtriser l'application de ses principes en contexte organisationnel. Les apprenants pourront obtenir l'accréditation 'Practitioner' ITIL®.

Clientèle visée

Personnel touché par l'adoption et la mise en place des bonnes pratiques de gestion de services.

Préalable

Certification ITIL® Fondation 2011 obligatoire ([TI111](#)).

Contenu

- Revue de la dynamique de gestion de services TI
- Rappel sur ITIL et la gestion des services TI
- Principes directeurs
- Approche CSI (amélioration continue de services)
- Mesures et métriques
- Communication
- Gestion du changement organisationnel
- Publication officielle de référence obligatoire (ITIL® Practitioner Guidance)
- Préparation à l'examen de certification "Practitioner" ITIL®
- Écriture de l'examen de certification "Practitioner" ITIL®

Note examen

Les examens de pratique fournis par AXELOS seront remis aux participants afin de faciliter leur préparation à l'écriture de l'examen de certification.

Note légale

"ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "IT Infrastructure Library® est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "The Swirl logo™ est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "AXELOS est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "Formation certifiante ITIL® est livrée par Quali7, un organisme de formation accrédité (ATO) par PeopleCert."

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/gestion-de-projets-et-processus/processus-itil/gestion-itil/itil-2011-practitioner/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.

Sélectionner la date de formation

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).