

TI174

PROCESSUS - ITIL

ITIL4® : Gestion de services TI Fondation avec examen

DURÉE
3 JOURS

PRIX RÉGULIER
1 850 \$

PRIX PRÉFÉRENTIEL
1 570 \$

Objectifs

Être en mesure de décrire la notion de système de valeur, de chaîne de valeur, de pratiques et de rôles qu'une organisation informatique a besoin pour fournir des services informatiques de qualité à son organisation et à ses clients.

Clientèle visée

Le personnel impliqué au quotidien dans la livraison et la gestion des services TI. Les participants devraient avoir une expérience préalable de trois à six mois dans une organisation TI.

Préalable

Aucun.

Contenu

- Concepts de service et de gestion de service
- Système de valeur de service et chaîne de valeur
- Cadres de services liés à la gestion des services informatiques
- Présentation de 18 des pratiques de gestion de services TI
- Préparation à l'examen
- Examen

Note matériel

Le matériel est en français.

Note examen

L'examen officiel fondation ITIL4® d'AXELOS est inclus (40 questions à choix multiples en 60 minutes). Il est recommandé de suivre la formation auprès d'une organisation accréditée avec un matériel accrédité. Examens de pratique : les examens de pratique fournis par APMG seront remis aux participants afin de faciliter leur préparation à l'examen de certification.

Note légale

"ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "IT Infrastructure Library® est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "The Swirl logo™ est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "AXELOS est une marque déposée d'AXELOS Limited avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés." "Formation certifiante ITIL® est livrée par Quali7, un organisme de formation accrédité (ATO) par PeopleCert."

Sélectionner la date de formation

Boisbriand	8 janvier au 10 janvier 2020
Gatineau	8 janvier au 10 janvier 2020
Québec	8 janvier au 10 janvier 2020
Montréal	8 janvier au 10 janvier 2020
Boisbriand	17 février au 19 février 2020
Québec	17 février au 19 février 2020
Gatineau	17 février au 19 février 2020
Montréal	17 février au 19 février 2020
Saguenay	16 mars au 18 mars 2020
Montréal	16 mars au 18 mars 2020
Ottawa	16 mars au 18 mars 2020
Boisbriand	23 mars au 25 mars 2020
Montréal	23 mars au 25 mars 2020
Québec	23 mars au 25 mars 2020
Gatineau	23 mars au 25 mars 2020
Boisbriand	29 avril au 1 mai 2020
Gatineau	29 avril au 1 mai 2020
Québec	29 avril au 1 mai 2020
Montréal	29 avril au 1 mai 2020
Montréal	4 mai au 6 mai 2020
Ottawa	4 mai au 6 mai 2020
Boisbriand	8 juin au 10 juin 2020
Montréal	8 juin au 10 juin 2020
Québec	8 juin au 10 juin 2020
Gatineau	8 juin au 10 juin 2020

Montréal	17 juin au 19 juin 2020
Ottawa	17 juin au 19 juin 2020

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

Accréditations et associations partenaires



The PMI Registered Education Provider est une marque déposée du Project Management Institute, Inc.

20 PDU

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/gestion-de-projets-et-processus/processus-itil/concepts-de-base/itil4-gestion-de-services-ti-fondation-avec-examen/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2019 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.