

**EL239**

PARCOURS PERFORMANCE

# Mettez les émotions au service de l'efficacité - formation en ligne

**DURÉE**  
**11 HEURES****PRIX RÉGULIER**  
**229 \$**

## Objectifs

Dans notre monde de plus en plus digital, l'empathie est un des outils incontournables pour créer des interactions plus humaines. La communication signifiante et l'empathie ont souvent été reléguées au second plan, au profit de l'efficacité. Ce programme propose des exemples tirés de la vie réelle ainsi que des conseils pratiques pour développer ses capacités d'empathie et améliorer la productivité, l'innovation et la rentabilité.

## Clientèle visée

Tout public.

## Préalable

Aucun.

## Contenu

### Identifier les émotions négatives

- Reliez vos émotions à vos besoins
- Vos émotions au service de votre productivité
- Identifiez et analysez vos sentiments

### Exploiter l'auto-empathie pour prendre de meilleures décisions

- Une décision difficile à prendre
- Prenez de meilleures décisions
- Mettez en œuvre l'auto-empathie

### Améliorer sa communication grâce à l'empathie

- Plutôt que de juger, faites des observations
- Une observation factuelle
- Construisez de meilleures relations
- Une connexion solide et empathique

### Donner du feedback constructif

- Manquer d'empathie
- L'empathie marche dans les deux sens
- Améliorez votre capacité d'écoute
- La puissance de l'écoute

### Responsabiliser son équipe en définissant son ADN

- Les principes clés de votre organisation
- Définir l'ADN de l'organisation
- Définir les valeurs fondamentales

### Améliorer la productivité de son équipe en prenant de meilleures décisions en groupe

- Difficile de décider en groupe ?
- Prendre de bonnes décisions en groupe
- Prenez une décision connectée

## Langue d'abonnement

Abonnement version anglaise

Abonnement version française

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mtl) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/espace-e-learning/parcours-performance/mettez-les-emotions-au-service-de-lefficacite-formation-en-ligne/>

Pour nous contacter: [formation@technologia.ca](mailto:formation@technologia.ca)

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.