

MS353

MICROSOFT WINDOWS

Windows 10 pour agents et techniciens en soutien technique

 Cours en laboratoire**DURÉE**
2 JOURS**PRIX RÉGULIER**
955 \$**PRIX PRÉFÉRENTIEL**
860 \$

Objectifs

Être en mesure de supporter des systèmes sous Windows 10 dans un environnement d'entreprise.

Clientèle visée

Techniciens de 1er et 2e niveaux, personnel de soutien bureautique nécessitant une connaissance en systèmes d'exploitation.

Préalable

Expérience de l'interface utilisateur Windows. Notions de réseaux et de domaines Windows.

Contenu

- Présentation de Windows 10
- Nouveau menu « Démarrer »
- Applications et bureaux virtuels
- Personnalisation et « Task View »
- Configuration et diagnostic réseau TCP/IP
- Gestion des connexions réseau sans fil
- Gestion et diagnostic des imprimantes
- Diagnostic des problèmes matériels
- Diagnostic des problèmes d'applications
- Sécurité et protection de Windows 10 - pare-feu - UAC
- Migration des profils utilisateurs
- Notions de GPO et de GPP
- Diagnostic des problèmes de performances
- Outils de dépannage et de réparation de Windows 10
- Sauvegarde, restauration et restauration instantanée
- Outils d'optimisation Windows

Note examen

Prépare partiellement à l'examen de certification Microsoft 70-697.
440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/technologies-de-linformaton/microsoft-windows/windows-10/windows-10-pour-agents-et-techniciens-en-soutien-technique/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.

Sélectionner la date de formation

Montréal	2 mars au 3 mars 2020
Québec	16 mars au 17 mars 2020
Gatineau	19 mai au 20 mai 2020
Montréal	1 juin au 2 juin 2020
Québec	21 septembre au 22 septembre 2020
Montréal	28 septembre au 29 septembre 2020

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).