

Trouvez des solutions innovantes avec le design thinking - formation en ligne

DURÉE
5 HEURES

PRIX RÉGULIER
179 \$

Objectifs

Le design thinking est une discipline inspirée du monde du design, qui aide les entreprises à devenir plus innovantes. Ses avantages sont nombreux et impressionnants : elle permet aux individus d'évaluer des problèmes complexes, d'en identifier les causes profondes, de générer un grand nombre de nouvelles idées pour mieux résoudre ces problèmes et enfin, de mettre en place des solutions optimales. Vous apprendrez comment adopter une approche plus centrée sur les personnes concernées, multidisciplinaire et collaborative, de façon à atteindre de nouveaux sommets de créativité.

Clientèle visée

Tout public.

Préalable

Aucun.

Contenu

Intégrer les grands principes du design thinking et de son processus

- Qu'est-ce que le design thinking ?

Adopter l'état d'esprit adéquat

- La préoccupation du client (customer centricity en anglais)
- Comment mettre les clients au cœur de vos préoccupations ?
- L'ouverture à d'autres approches et disciplines
- Sur quel type de connexions faire levier pour développer votre créativité ?
- L'apprentissage via l'échec
- Analysez un échec
- La collaboration
- Comment inclure et faire collaborer les différentes parties prenantes ?
- Quelle est l'attitude la plus critique pour votre organisation ?

Identifier la racine d'un problème

- Comment bien identifier un problème ?
- Partagez les causes profondes de votre problème

Reformuler le problème en l'examinant sous différentes perspectives

- L'importance de bien formuler votre problème
- Comment formuler le problème ?
- Comment découvrir les différents points de vue ?
- L'étude ethnographique

Concevoir une solution au problème

- Comment organiser une séance d'idéation ?
- Partagez le fruit de votre brainstorming
- Vérifiez la faisabilité technique et économique
- Comment faire votre analyse des coûts ?

Construire un prototype

Langue d'abonnement

Abonnement version anglaise

Abonnement version française

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

- Quelle proportion d'idées prototypez-vous avant de les lancer ?
- Quels avantages voyez-vous à passer par des prototypes ?
- Les vertus du prototypage
- Quelles techniques privilégier pour vos prototypes ?

Tester le prototype

- Quelle est la plus grande difficulté lors des tests ?
- L'art du test
- L'importance de savoir entendre les résultats des tests
- Tester les idées complexes à l'aide d'expériences simples

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: **514 380 0380** | sans frais: **514 380 0380 (Mt)** / **418 681 0865 (Qc)** / **1 877 380 8228**

<http://www.technologia.com/fr/espace-e-learning/parcours-performance/trouvez-des-solutions-innovantes-avec-le-design-thinking-formation-en-ligne/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.