

**CH131**

GESTION D'ÉQUIPES

# Anticiper et désamorcer ses conflits interpersonnels au travail

## Objectifs

Être en mesure d'identifier les principaux facteurs impliqués lors d'une situation conflictuelle et de mettre en œuvre les actions pertinentes pour désamorcer le conflit.

## Clientèle visée

Tout public.

## Préalable

Aucun.

## Contenu

- Attitudes face aux conflits
- Réponses aux conflits et les points sensibles
- Styles de gestion de conflits; découvrez le vôtre
- Astuces pour garder son calme avant et pendant le conflit
- Cinq attitudes pour des conflits constructifs
- Résilience durant la période de conflit
- Quatre étapes de l'engagement constructif
- Conseils pratiques pour l'écoute active : écouter pour comprendre
- Outils pour donner de la rétroaction efficace
- Huit comportements destructifs
- Conflits d'équipe : conseils pratiques
- Particularités des équipes virtuelles

**DURÉE**  
**2 JOURS****PRIX RÉGULIER**  
**945 \$****PRIX PRÉFÉRENTIEL**  
**850 \$**

## Sélectionner la date de formation

|          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| Québec   | 9 octobre au 10 octobre 2019    |
| Montréal | 20 novembre au 21 novembre 2019 |
| Montréal | 5 février au 6 février 2020     |
| Montréal | 6 avril au 7 avril 2020         |
| Québec   | 17 juin au 18 juin 2020         |
| Montréal | 8 juillet au 9 juillet 2020     |

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

## Accréditations et associations partenaires



The PMI Registered Education Provider est une marque déposée du Project Management Institute, Inc.

**12 PDU**

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: 514 380 0380 | sans frais: 514 380 0380 (Mt) / 418 681 0865 (Qc) / 1 877 380 8228

<http://www.technologia.com/fr/capital-humain-et-gestion/gestion-dequipes/anticiper-et-desamorcer-ses-conflits-interpersonnels-au-travail/>

Pour nous contacter: [formation@technologia.ca](mailto:formation@technologia.ca)

© 2019 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.