

EL250

PARCOURS PERFORMANCE

NOUVEAU COURS

Entretiens d'évaluation : comment les mener ? - formation en ligne

 Nouveau coursDURÉE
7 HEURESPRIX RÉGULIER
199 \$

Objectifs

Rendez-vous souvent incontournable entre le gestionnaire et ses employés, l'entretien annuel d'évaluation est l'occasion d'évaluer les compétences et la performance de chacun, ainsi que de définir de nouveaux objectifs. Les modalités diffèrent d'une entreprise à l'autre mais on peut néanmoins identifier de bonnes pratiques et une structure généralisable. Ce parcours vous permettra de mieux maîtriser la conduite de vos entretiens annuels et vous donnera des outils afin de faire de cet échange un dialogue constructif et positif.

Clientèle visée

Gestionnaires, chefs d'équipe, toute personne ayant à mener des entretiens d'évaluation.

Préalable

Aucun.

Contenu

Niveau 1 : Les enjeux de l'entretien

- Quels sont les objectifs de l'entretien d'évaluation ?
- Les enjeux de l'entretien d'évaluation
- Récapitulons

Niveau 2 : Le déroulement de l'entretien

- Comment mener un entretien d'évaluation ?
- Quatre règles d'or

Niveau 3 : La définition des objectifs

- Qu'en est-il de l'avenir ?
- Qu'est-ce qu'un bon objectif ?
- Fixer des objectifs motivants à ses collaborateurs avec la méthode SMART
- Comment fixer des objectifs ?

Niveau 4 : Les outils pour bien communiquer

- Travailler la forme de l'entretien
- Comment donner du feedback
- Avez-vous recours au pouvoir du compliment ?
- Pratiquer l'écoute active

Niveau 5 : Les situations difficiles

- Exemples de situations délicates
- Quelle est la situation la plus difficile à gérer ?
- Comment gérer les situations difficiles en entretien ?
- Les décalages générationnels
- Manager les différentes générations

Niveau 6 : Mise en situation réelle

Langue d'abonnement

Abonnement version anglaise

Abonnement version française

Ce cours est aussi offert en [formation privée ou conférence](#).

- Réalisez votre entretien
- Auto-analyse

Boîtes à outils

- Les enjeux de l'entretien d'évaluation
- Comment mener un entretien d'évaluation ?
- 4 règles d'or pour réussir ses entretiens d'évaluation
- Fixer des objectifs motivants à ses collaborateurs avec la méthode SMART
- Pratiquer l'écoute active
- Comment gérer les situations difficiles en entretien ?

440, boul. René-Lévesque Ouest, 5e étage, Montréal (Québec) H2Z 1V7

Téléphone: **514 380 0380** | sans frais: **514 380 0380 (Mt)** / **418 681 0865 (Qc)** / **1 877 380 8228**

<http://www.technologia.com/fr/espace-e-learning/parcours-performance/gestion-des-talents/entretiens-devaluation-comment-les-mener-formation-en-ligne/>

Pour nous contacter: formation@technologia.ca

© 2020 Tous droits réservés. Groupe informatique Technologia inc.